

Tréning predajných zručností - motivačná komunikácia so zákazníkom, psychológia predaja a uzatváranie obchodu

Lektorka: Ing. Ľubica Karetková

14. - 15. marec 2018, Bratislava

Obsah

- Komunikačné zručnosti obchodníka, význam komunikácie a jej rozdelenie, druhy neverbálnej komunikácie, problémové gestá, signály klamania,
- Odporúčania pre verbálnu a neverbálnu komunikáciu,
- Umenie klásť otázky a aktívne počúvanie,
- Predajný proces a predajný rozhovor, identifikácia potrieb zákazníka,
- Psychológia predaja – základné princípy, ktoré platia pri predaji a ako ich eticky využiť v predajnom procese, motivácia zákazníka ku kúpe, predaj riešení pre zákazníka,
- Užitočné návody na zvládanie námietok a úspešné uzatváranie predaja,
- Riešenie situácií z praxe účastníkov

Počas tréningu si účastníci upevnia vedomosti a precvičia zručnosti, ktoré im pomôžu:

- ✓ vybudovať vzťah postavený na dôvere so zákazníkmi,
- ✓ zabezpečiť spokojnosť zákazníka, ďalšiu spoluprácu v budúcnosti a referencie,
- ✓ lepšie vyjednávať a efektívne komunikovať a tak uzatvárať viac obchodov,
- ✓ zvýšiť a nadobudnúť osobný a profesionálny rast a spokojnosť.

Lektorka:

Ľubica Karetková – riaditeľka poradenskej spoločnosti BPM Slovakia, s.r.o., členka Asociácie lektorov a kariérnych poradcov. V oblasti vzdelávania dospelých pôsobí už dvadsať rokov. Rozvíja, tvorí a vedie vzdelávacie projekty zamerané na rozvoj a zlepšenie komunikačných zručností, posilnenie zdravého sebavedomia a uvedomenia si vlastných síl a potenciálu rozvoja.

Organizačné informácie

Dátum konania: 14. - 15. 3. 2018	Uzávierka prihlášok: 7. 3. 2018	Miesto konania: Biznis centrum Matador Bojnická 831 04 Bratislava	Účastnícky poplatok: 240 eur (s DPH) / 120 eur (bez DPH)
--------------------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

V cene školenia je zahrnuté: **školné, materiály, obed, káva/čaj, nealko a občerstvenie.**

Prihláška na seminár

Tréning predajných zručností - motivačná komunikácia so zákazníkom, psychológia predaja

Biznis centrum Matador, Bojnická 3, Bratislava

14. - 15. marec 2018

Meno a priezvisko účastníka _____

Názov spoločnosti _____

IČO: _____ DIČ: _____

IČ DPH: _____

Tel: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Obchodné a platobné podmienky, organizačné pokyny

Prihlásenie a platba:

Vyplnenú prihlášku nám zašlite e-mailom na bpm@bpm-educat.com, bpmvzdel@zmail.sk, faxom na číslo: 02/3320 4686 alebo na adresu: **BPM Slovakia, s.r.o., Bojnická 3, Bratislava 831 04**. Prihlásiť sa tiež môžete prostredníctvom našej webovej stránky www.vzdelavame.sk. Po prijatí prihlášky Vám potvrdíme registráciu účastníka na zadanú kontaktnú e-mailovú adresu. Účastnícky poplatok uhradte na číslo účtu: **SK57 0200 0000 0017 3643 3751** vedený vo VÚB, a.s. Bratislava. Ako variabilný symbol uveďte Vaše IČO, ako Špecifický symbol uveďte termín konania seminára v tvare **1415032018**. Po prijatí platby na náš účet Vám zašleme daňový doklad o uhradení účastníckeho poplatku poštou, v prípade potreby aj e-mailom. Účastnícky poplatok zahŕňa: študijné materiály, občerstvenie, obed, nealko, teplé a studené nápoje. Sedem dní pred konaním seminára Vám zašleme podrobné organizačné pokyny a ďalšie informácie o vzdelávacom podujatí e-mailom.

Účastnícky poplatok je 240,00 eur(s DPH) /1 účastník

Uzávierka prihlášok: 07. 03. 2018

Zľava pri registrácii:

- 2 - 4 účastníci z jednej spoločnosti - 5 % zľava
- 5 a viac účastníkov z jednej spoločnosti - 10 % zľava

Storno poplatok:

- 30 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 14 dní pred dňom konania seminára
- 50 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 7 až 3 dni pred dňom konania seminára
- V prípade stornovania prihlášky 2 a menej dní pred začatím seminára účastnícky poplatok nevraciam, uvítame však náhradníka.

Zmena termínu, miesta alebo zrušenie podujatia: BPM Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu lektora, termínu a miesta konania pripravovaného vzdelávacieho podujatia (seminára, tréningu, kurzu), alebo na zrušenie plánovaného vzdelávacieho podujatia. V prípade výskytu takýchto zmien a skutočností, Vás budeme o nich čo najskôr informovať telefonicky alebo elektronicky.

Poskytovanie osobných údajov účastníka: Osobné údaje objednávateľa (účastníka) sú spracované na základe zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov"). Objedávateľ (účastník) poskytuje osobné údaje predávajúcemu (BPM Slovakia, s.r.o.) na účely realizácie práv a povinností zo zmluvných vzťahov, a to v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej spoločne všetko len ako "osobné údaje"), fotografia, zvukovo-obrazový záznam.

Závazne sa prihlasujem na seminár **"Tréning predajných zručností", (14. - 15. 3. 2018)"** a súhlasím s uvedenými obchodným a platobnými podmienkami a zároveň v znení neskorších predpisov za účelom registrácie na uvedený seminár.

Dátum:..... Podpis a pečiatka:.....



BPM Slovakia, s.r.o., Bojnická 3, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

tel: 02/20200078, 0903 885 252, fax: 02/3320 4686, e-mail: bpmvzdel@zmail.sk, bpm@bpm-educat.com, www.vzdelavame.sk
IČO: 35 861 886, DIČ: 2021732262, IČ DPH: 2021732262, Registrácia: OR OS Bratislava I, Odd: Sro, vložka číslo: 29249/B